

La Fundación para el Desarrollo Humano FUNDATERNURA es una entidad que desde hace 19 años, lidera procesos de gestión social para el desarrollo humano, los cuales tienen como objetivo contribuir al desarrollo de capacidades individuales y colectivas de las poblaciones vulnerables con énfasis en discapacidad, con enfoque de derechos, diferencial, participativo, comunitario y de rehabilitación integral; a través de la prestación de servicios y el desarrollo de procesos de atención, formación, asesoría, incidencia, comunicación, investigación y servicios.

En este sentido adelantamos acciones encaminadas a contribuir a la generación y/o fortalecimiento de procesos de inclusión social de los grupos poblacionales vulnerables, promoviendo y optimizando espacios de participación social activa, capacitando actores de gobierno y sociedad civil, desarrollando procesos de incidencia política que promuevan acciones afirmativas a partir de las necesidades e intereses de los colectivos, y promoviendo la realización de investigaciones que contribuyan al objeto social de la fundación, de igual manera trabajamos para brindar servicios de salud y rehabilitación con enfoque integral, a través de estrategias de atención vinculante.

## MISIÓN CORPORATIVA

Somos una organización que lidera procesos de gestión social para el desarrollo humano a través de alianzas estratégicas con organizaciones públicas y privadas, de cooperación internacional, de investigación, entre otras.

## VISIÓN CORPORATIVA

Posicionarnos como organización líder, a nivel nacional, en el trabajo por el desarrollo de capacidades de realización e inclusión social de las poblaciones vulnerables, con un equipo humano sensible, innovador, sólido y calificado.

## PRINCIPIOS CORPORATIVOS QUE GUÍAN NUESTRO TRABAJO

- **Ternura:** Creemos en la ternura como el sentimiento traducido en trabajo enfocado en el ser humano, para la dignificación de su condición e individualidad, a partir de un enfoque diferencial basado en derechos, capacidades y oportunidades.
- **Identidad:** Conjunto de valores, símbolos, creencias y modos de trabajo que le dan sentido de pertenencia al individuo con la organización.
- **Equidad:** Igualdad de oportunidades a partir de la inclusión de todas las personas sin ningún tipo de discriminación.
- **Solidaridad:** Construcción de una cultura basada en el reconocimiento recíproco.

- **Corresponsabilidad:** Generación de una cultura que configure una ciudadanía activa capaz de desarrollar nuevos tipos de solidaridad.
- **Acción colectiva:** Iniciativas conjuntas que buscan intereses comunes a través de prácticas de movilización concretas.
- **Innovación:** Transformación del quehacer para la generación de un valor público.
- **Sostenibilidad:** Desarrollo de acciones perdurables en el tiempo con impacto positivo en la población a quien va dirigida.
- **Humanización:** Se define como la concentración los esfuerzos de la organización en las personas a través de acciones amables y justas con parámetros de seguridad, coordinación y transparencia.

## OBJETIVOS CORPORATIVOS

**Objetivo General:** Contribuir al desarrollo de capacidades individuales y colectivas de las poblaciones vulnerables con énfasis en discapacidad, con enfoque de derechos, diferencial, participativo, comunitario y de rehabilitación integral; a través de la prestación de servicios y el desarrollo de procesos de atención, formación, asesoría, incidencia, comunicación, investigación y servicios.

### Objetivos Específicos:

- Contribuir a la generación y/o fortalecimiento de procesos de inclusión social de los grupos poblacionales vulnerables.
- Promover y optimizar espacios de participación social activa por parte de las poblaciones vulnerables.
- Capacitar a actores de gobierno y sociedad civil relacionados con población vulnerable, brindando herramientas conceptuales y de gestión para el fortalecimiento de los procesos de rehabilitación integral.
- Desarrollar procesos de incidencia política que promuevan acciones afirmativas para la población vulnerable, a partir de las necesidades e intereses de los colectivos.
- Promover y realizar investigación que contribuya al objeto social de la fundación, mediante la utilización de métodos, recursos, teorías alternativas y estrategias innovadoras.
- Desarrollar procesos de atención directa a población vulnerable con énfasis en población con discapacidad con enfoque diferencial.
- Brindar herramientas conceptuales y de gestión para el fortalecimiento de actores sociales.

## PORTAFOLIO DE SERVICIOS

### **Nuestra historia**

Fundaternura es una organización, creada bajo la figura jurídica de Fundación sin ánimo de lucro constituida legalmente bajo todos los parámetros de ley. Nace hace 19 años, como respuesta a la realidad social de exclusión social que enfrenta la población con discapacidad cognitiva y múltiple en nuestra sociedad.

La filosofía institucional de la Fundación se basa en promover la generación de posibilidades de vida digna y espacios reales de inclusión y participación que hagan de todos y todas, sin importar su condición, personas participes y aportantes de los procesos de desarrollo humano en condiciones óptimas, a través del desarrollo de herramientas desde la atención, la gestión y la participación dirigidas a todos los actores sociales, con un énfasis especial en el trabajo comunitario.

En este sentido, Fundaternura ha participado en proyectos a nivel nacional con entidades públicas y privadas del nivel nacional, departamental y local, este trabajo ha permitido optimizar el conocimiento y la experiencia para brindar nuestros servicios en propuestas de investigación, implementación y evaluación de procesos comunitarios en los que se acompaña a las personas con discapacidad, sus familias, su entorno y a los entes públicos y privados.

### **Lo que sabemos hacer**

Fundaternura desarrolla su trabajo a partir del abordaje en cuatro componentes estratégicos:

- Desarrollo humano y trabajo comunitario.
- Gestión del conocimiento.
- Incidencia política.
- Rehabilitación en salud.

Las acciones realizadas en el marco de dichos ejes son:

- Concienciación en exigibilidad y enfoque de derechos.
- Formación para la participación ciudadana.
- Escuelas de Padres.
- Rehabilitación Basada en Comunidad.
- Generación de Redes sociales de Apoyo.
- Apoyo en el desarrollo de Políticas Públicas.
- Fortalecimiento de la Productividad.
- Servicios de atención directa en salud y rehabilitación.

- Diseño e implementación de herramientas para el desarrollo comunitario.
- Inclusión Basada en Comunidad.
- Procesos de Desarrollo Social a través del arte y la cultura.
- Acciones de auto sostenibilidad y financiamiento a programas sociales interinstitucionales.

## ¿Con quienes trabajamos?

En la actualidad realizamos acciones en alianza estratégica con el sector público y privado, que buscan promover enlaces colaborativos e incluyentes entre los diferentes actores sociales a partir de una cultura del reconocimiento recíproco y la consolidación de intereses comunes con enfoque de valor público.

### Algunos de nuestros aliados son:

- Fundación Esperanza y Vida - Club de Leones Bogotá San Agustín
- Fundación Liliane Fonds
- Fundación A-Kasa
- Fundación RAUDAL
- Granfundación
- Centro de Educación y Rehabilitación Santa María de la Providencia
- C&R Proyectos S.A.S.
- IDR D
- IDPAC

### Algunos de nuestros logros:

- Más de mil (1000) niños y niñas con discapacidad y sus familias atendidos de manera directa.
- Más de cinco mil (5000) familias atendidas a nivel Nacional, de manera directa e indirecta.
- Impacto comunitario para la transformación de imaginarios en los entornos a los que hemos llegado.
- Participación en la formulación, implementación y desarrollo de estrategias de base comunitaria a nivel nacional.
- Más de cien (100) funcionarios públicos de administraciones municipales fortalecidos en Herramientas para la Gestión Municipal en Discapacidad.
- Participación en la construcción de la política pública distrital de discapacidad.
- Mas de Cien (100) familias en condición de vulneración y pobreza extrema, beneficiadas con el programa de mercados a nivel nacional

## Durante el 2019

A partir del lunes 14 de enero y hasta el 20 de diciembre de 2019, se realizaron diferentes proyectos y actividades que responden a los objetivos y a las líneas técnicas que la Fundación para el Desarrollo Humano – Fundaternura, tiene como carta de navegación de su trabajo, en favor de las poblaciones vulnerables con énfasis en discapacidad.

A continuación, un breve informe sobre cada uno de los proyectos realizados:

- ✓ **LILIANE FONDS**, Fundaternura permanece activo en su articulación con la Fundación Liliane Fonds, organización privada sin ánimo de lucro fundada en Holanda en el año 1980 cuyo fin es contribuir a mejorar la calidad de vida de niños y jóvenes, con habilidades diferentes en países en vías de desarrollo, concretamente, África, Asia y Latinoamérica, creando conciencia y sensibilizando a la sociedad civil sobre la situación del colectivo infantil-adolescente con una discapacidad. Actualmente se está consolidando la red de Liliane Fonds en Colombia, donde Fundaternura hace parte de la región Andina y juega un importante papel como aportante en la construcción de lineamientos de la red. Se realizó en el 2019 el primer encuentro académico nacional promovido por la red, desde la región Andina, el cual tuvo su epicentro en la ciudad de Popayán. En el marco del evento en mención, se presentó a todos los asistentes el proyecto de Música Propuesta, y se realizó una puesta en escena en la cual Margarit Amor, acompañada de una orquesta de la región, mostró los géneros musicales que le dan vida a ésta propuesta.
- ✓ **PLANES DE DESARROLLO**, en el marco de posibles alianzas y la identificación de necesidades particulares, se realiza análisis a los planes de desarrollo del gobierno actual 2016-2020 en los Departamentos de Quindío, Amazonas, Cundinamarca y Distrito Capital y en los municipios de Duitama y Mochetá.
- ✓ **LICITACIONES**, en el transcurso del 2019, Fundaternura se presentó a las siguientes licitaciones públicas: \*Licitación por selección abreviada Lic. 002-2019, con el municipio de Duitama, cuyo objeto era el servicio de apoyo y acompañamiento en el proceso educativo de atención a niñas, niños, adolescentes y jóvenes que presentan discapacidad matriculados en las instituciones educativas oficiales del municipio de Duitama; \*Concurso de méritos sdis-cma-023-2018/2019, con la Secretaria Distrital de Integración Social cuyo objeto era realizar el levantamiento de la línea base de percepción de barreras actitudinales frente a la discapacidad, y la caracterización de los cuidadores y cuidadoras de la población con discapacidad de la ciudad de Bogotá; \*Propuesta a la Fundación Nacional para la Democracia -

NED-, organización estadounidense fundada en 1983 a iniciativa del Congreso, para financiar proyectos que promuevan la democracia en el mundo, se presentó proyecto para fortalecer la democracia participativa en la localidad de San Cristóbal en Bogotá - Colombia; \*Proyecto con Prosperidad Social para apoyar la implementación de la Estrategia para la superación de la pobreza – UNIDOS, de acuerdo con las especificaciones definidas.

- ✓ **RAUDAL**, con la Fundación para padres y cuidadores de personas con discapacidad -RAUDAL-, se dio continuidad a la alianza con miras a proyectar un programa dirigido a la promoción de vida independiente por parte de las personas con discapacidad, sus familias y cuidadores, se realizaron 3 reuniones donde se analizaron los conceptos y modelos de vida independiente en el mundo y se proyectó dar continuidad a la escritura del programa durante todo el 2019.
- ✓ **AZUL DE LOTHO**, éste proyecto se realiza en alianza con la Fundación A-KASA, domiciliada en Medellín – Colombia, y el propósito de la propuesta es formar líderes comunitarios desde las dimensiones del Ser, Saber, Hacer y Transformar, a través de herramientas prácticas que fomenten procesos de desarrollo humano en las comunidades, desarrolladas en tres niveles de formación. Se escribió la propuesta, y se encuentra en periodo de validación durante el primer semestre de 2020 para su posterior comercialización.
- ✓ **SANTA MARIA DE LA PROVIDENCIA**, se realiza proceso de consultoría con el Centro de Educación y Rehabilitación Santa María de la Providencia para el fortalecimiento de los procesos y objetivo misional del Centro para consolidar lineamientos técnicos administrativos y de gestión, fortaleciendo la toma de decisiones estratégicas en concordancia con los principios de la comunidad religiosa de Santa María de la Providencia.
- ✓ **TOCA LA CAMPANA**, participamos en la campaña “Toca la campana”, que consiste en promover la inclusión educativa de los niños, niñas y adolescentes con discapacidad, donde estuvimos compartiendo piezas comunicativas en redes y con todos nuestros contactos, y participamos activamente en las sesiones de concienciación a los colegios distritales de la ciudad de Bogotá.
- ✓ **FICHAS TECNICAS**, en alianza con la Fundación Gran fundación antes Fundación Granahorrar, quienes promueven la inclusión social y productiva de las poblaciones vulnerables, permitiendo su realización como seres humanos, con capacidades y habilidades que aportan al desarrollo del país, se entregan las fichas técnicas

definitivas para la comercialización de los mismos, en pro de la población vulnerable de nuestro país.

- ✓ **REDES SOCIALES**, durante el 2019 se realizó un trabajo importante de expansión a través de las redes sociales, activando la fundación en Instagram, Twitter y Facebook, se realizó un cambio de imagen y una propuesta de contenidos, así mismo se dio un mayor impulso a las redes de MargaritAmor dentro del marco del proyecto de Música Propuesta impulsado por Fundaternura.
  
- ✓ **PROYECTO CENTRO COMUNITARIO-SAN CRISTOBAL INCLUYENTE**, en el marco de la Rehabilitación Basada en Comunidad, se continua ejecutando un programa cuyo objetivo es el de contribuir a la generación de Capacidades y Oportunidades para el desarrollo de las personas con discapacidad de la localidad de San Cristóbal, fortaleciendo la participación plena de los actores sociales de la localidad en relación con el tema de la discapacidad y la inclusión de las personas que la poseen.  
Durante la primera fase se persiguen los siguientes objetivos: Promover la integración de iniciativas de los actores sociales de la localidad en temas relacionados con: Salud, Educación, Sustento y Participación. Identificar las barreras existentes que limitan la participación de las personas con discapacidad en los diferentes contextos de desarrollo. Fortalecer el recurso humano, que está en contacto con la población con discapacidad, en manejo, conocimiento y gestión en el tema y Establecer los alcances de la estrategia de Rehabilitación Basada en Comunidad en la localidad, a través de la definición de los servicios del centro comunitario de rehabilitación.  
Se logra la participación de la alcaldía de San Cristóbal, la Red de Hospitales que tienen como zona de influencia dicha localidad, la Secretaria Distrital de Integración Social, el Club de Leones, la Fundación Gran Fundación y la comunidad.  
Desde Fundaternura y en alianza con el Club de Leones y Santa María de la Providencia se celebró el Halloween con 62 niños del barrio La Gloria en la Localidad de San Cristóbal, en una tarde de disfraces, baile, dulces y muchas sorpresas.  
Igualmente, se celebró la navidad con 50 adultas mayores y 120 niños, niñas y adolescentes, con quienes se compartieron novenas, tardes de almuerzo y regalos.
  
- ✓ **EMPRESA INCLUYENTE**, La asesoría técnica brindada en materia de inclusión laboral se encuentra orientada en dos líneas:

La primera línea pretende generar orientaciones para la consolidación de una empresa incluyente, entendida como aquella que reconoce la diversidad social y la integra a su modelo de negocio, por medio de políticas, iniciativas y una filosofía de respeto y colaboración. Se establecen estrategias con los empresarios hacia la consecución de una política de buenas prácticas laborales en igualdad de



oportunidades, inclusión y desarrollo sin discriminación. La segunda, contribuye a la eliminación de prácticas discriminatorias desde la promoción del acceso de las personas con discapacidad al mundo laboral, para ello se brinda acompañamiento tanto al empresario como a la persona con discapacidad y su familia, por un lado se apoya un proceso de intermediación laboral entre el empresario y la entidad que oferta el personal requerido, y por otro, se brinda a la empresa toda la asesoría necesaria para que la vinculación ocurra de manera óptima para ambas partes.

- ✓ **PROCESO DE RESIGNIFICACIÓN DEL PROYECTO DE VIDA “SANANDO MEMORIA”**, Proceso que busca fortalecer la resignificación del proyecto de vida de grupos poblacionales que han pasado por eventos traumáticos, tanto a nivel personal como familiar. En Sanando Memoria se hace uso de cuatro modalidades de trabajo, que al sumarse favorecen un abordaje holístico del ser, llevándonos a procesos de resignificación permanentes en el tiempo. Los cuatro componentes son: la educación a través de equinos, el coaching, la medicina integrativa y el arte. Los elementos anteriores se recogen en un proceso de recuperación de la memoria a través del arte.

Durante el año 2019 y con el apoyo de la comunidad religiosa Hijas de Santa María de la Providencia se realizaron talleres con población de adultos mayores de la Localidad de San Cristóbal, con los cuales se desarrollaron temáticas de autocuidado de la salud física y fortalecimiento espiritual.

Así mismo se realiza una primera salida / paseo dentro de Bogotá, en el mes de noviembre de 2019, donde 50 adultos mayores tuvieron la oportunidad de participar en un espacio de esparcimiento, recibir atención y cuidados, bailar, escuchar música de antaño, compartir un exquisito almuerzo y recibir regalos de navidad como cierre de año. Espacio que fue muy importante para las personas mayores, recargando energías y preparando el camino para el trabajo planeado durante el 2020.

- ✓ **TROCHANDO SUEÑOS**, en alianza con la Escuela de Chalanería La Isabela, se continúan desarrollando los siguientes procesos: el primero, busca promover el fortalecimiento de niños, niñas y adolescentes con discapacidad visual a nivel competitivo para deporte de alto rendimiento en chalanería y desarrolla trabajo directo con las familias para promover adecuados niveles de independencia, cerrando procesos de duelo y aceptación asumiendo una actitud proactiva en la crianza de sus hijos con discapacidad visual. El segundo, fortalece el auto reconocimiento y desarrollo de capacidades individuales y colectivas de las personas para su crecimiento personal, su participación social y su reparación a través del trabajo en educación experiencial con caballos, en combinación con la implementación de la metodología de constelaciones familiares.



- ✓ **FAIR SATURDAY:** Fair Saturday, una iniciativa que nace en España y que invita a diferentes artistas de todo el mundo y de diferentes disciplinas dentro del arte y sus numerosas manifestaciones, a realizar un evento público con el fin de recaudar fondos para ayudar a una organización social local.

Como parte del Proyecto Música Propuesta, MargaritAmor-Una Voz Con Sentido Social, realizó el sábado 30 de noviembre de 2019, el concierto Fair Saturday.

En este evento pudimos ver en escena a nuestra artista con el eslogan de Origen, Causa, Corazón y con los géneros del Tango, la Canción Social, el Bolero y el Son Cubano.

La utilidad de dicho evento, se destinó a la celebración de la navidad con los adultos mayores y los niños, niñas y adolescentes pertenecientes al Proyecto San Cristóbal Incluyente.

- ✓ **INCLUSIÓN EDUCATIVA,** El proyecto, a través de un enfoque basado en derechos, capacidades y realizaciones, dirige sus esfuerzos hacia la optimización de los procesos educativos, la transformación de las prácticas pedagógicas y la consolidación de una educación con diseño universal. Es así que el programa busca promover el desarrollo de procesos de inclusión y accesibilidad en el contexto educativo y se desarrolla en diferentes espacios educativos en el territorio nacional.

Desde Fundaternura y en alianza con el Club de Leones y Santa María de la Providencia, se realizaron talleres cuyo objetivo fue el de promover los procesos de inclusión escolar de niños y niñas al aula regular desde la primera infancia, a través del fortalecimiento de los conocimientos en discapacidad e inclusión para los maestros y maestras de los jardines “Soñando Caminos” y “Chiquitines”, donde se logró la participación de 40 docentes y se brindaron recursos de apoyo y herramientas inclusivas. Se continuará con el proceso formativo con las docentes de los dos hogares infantiles esperando cada vez más acceso para nuestros niños y niñas con discapacidad en la localidad de San Cristóbal.

- ✓ **TRANSPORTE INCLUYENTE,** El proceso está dirigido a todos los actores relacionados con el tema del transporte y la movilidad, a través de diversas alternativas de formación se busca capacitar a los operadores de transporte público, por un lado, se brindan herramientas para la atención y manejo de personas con discapacidad y adulto mayor, y por otro, se orienta la formación hacia la concientización de un transporte con criterios de accesibilidad universal donde se tengan en cuenta las particularidades de los ciudadanos, promoviendo cultura ciudadana frente a la movilidad.

- ✓ **ACTIVIDADES NAVIDEÑAS**, para cierre de año se realizaron 4 actividades navideñas con diferentes grupos poblacionales, a saber: 100 niños, niñas y adolescentes con discapacidad pertenecientes al Instituto para Niños Ciegos y en situación de abandono familiar, 50 adultos mayores que reciben servicios por parte del Club de Leones Bogotá San Agustín, y 120 niños y niñas que reciben servicios por parte del Club de Leones Bogotá San Agustín.
- ✓ **MUSICA PROPUESTA**, es una idea que se basa en la utilización de la música como una herramienta para contribuir al desarrollo de las poblaciones vulnerables en Colombia, a partir de su utilización como elemento cohesionador de una comunidad y como instrumento para la consecución de recursos financieros que puedan ser invertidos como aporte a la gestión gubernamental y privada, en el nivel municipal, departamental o nacional en temas de desarrollo social.

Música propuesta también busca:

- Contribuir en la generación de espacios culturales incluyentes de encuentro en las comunidades.
- Fomentar la inversión social de las administraciones municipales y la empresa privada en temas de desarrollo social en relación con la diversidad e inclusión, con enfoque de derechos.
- Motivar el interés de las comunidades hacia las manifestaciones culturales propias de su región.
- Posicionar nuevas alternativas de trabajo y ejercicio de la responsabilidad empresarial gubernamental y comunitaria.
- Promover el diálogo de los actores sociales con relación a temas de interés comunitario.

Para el año 2019 se realizaron contactos el empresario Carlos Eduardo Arango, hombre soñador y comprometido con las causas sociales, para hacer parte de la iniciativa de Talentos Ocultos: Empresarios Unidos por un Sueño, donde empresarios de distintas áreas y lugares del país se reunieron para poner su talento a favor de una misma causa, realizar conciertos en todo el país y recoger recursos para apoyar a entidades sin ánimo de lucro. A la fecha MargaritAmor como eje fundamental del proyecto música propuesta, ha participado en los conciertos de Medellín – Antioquia (30 de agosto de 2019) y Cali – Valle (14 de noviembre de 2019).

Fundaternura y MargaritAmor en el marco de proyecto música propuesta hicieron parte del primer festival de cantautoras por la paz, realizado en diciembre 12 de 2019, reuniendo a un grupo de más de 20 mujeres, cantautoras muy talentosas, en un evento en la plaza pública para cantar por la paz. Este evento tuvo tal acogida con el público que, desde la administración local, quienes apoyaron siempre y

# Informe de Gestión 2019

participaron activamente de esta jornada, se propuso institucionalizarlo, para hacerlo todos los años como un aporte cultural a Bogotá y al país.

Así mismo MargaritAmor participó activamente del Festival Internacional de Compositoras SONORA, el cual se realizó en el mes de diciembre de 2019, y en donde compartió tarima con importantes y reconocidas artistas colombianas, entre las que se encontraba como invitada especial Martha Gómez.

Durante el primer trimestre de 2019, se contrató a la empresa Kriegër Company, para la realización del mercadeo digital y desarrollo web del Proyecto, esta empresa se encargó del diseño e implementación de la página web de Fundaternura y de MargaritAmor, de igual manera se contrataron para hacer el acompañamiento de las redes sociales de MargaritAmor y hacer las veces de community manager de la artista.

Para el segundo semestre del año se contrató a la señora Kelly García como manager de MargaritAmor y ella, a través de la empresa Distrito Creativo, se encargó de llevar las redes y hacer la edición de videos y piezas publicitarias para todo lo concerniente al proyecto de Música Propuesta y MargaritAmor.

Con relación a lo estipulado en el Proyecto de Música Propuesta aprobado para los años 2018 a 2020, En el año 2019 se realizaron las siguientes producciones de MargaritAmor de acuerdo con los presupuestos estimados.

Producción Musical (arreglos, partituras, musicalización, derechos, grabación en estudio y producción) de 14 temas Orquestados, con la participación de más de 10 músicos. De los temas en mención, algunos ya se encuentran publicados en las redes Sociales de Fundaternura y de MargaritAmor. Algunos temas de ésta primera producción se encuentran en etapa de comercialización en plataformas digitales por parte de la empresa La Música.fm, compañía especializada y contratada para realizar esta gestión.

Elaboración del producto “Sesiones con amor”, el cual consta de 9 videos de Tango en vivo, los cuales ya se encuentran en las Redes Sociales de MargaritAmor, y hacen parte de las plataformas digitales que administra actualmente la empresa La Música.fm.

Producción Musical, (arreglos, partituras, musicalización, derechos, grabación en estudio y producción) de 12 temas Orquestados del álbum de Canción Social, los cuales se encuentran pendientes de publicación. Para el año 2020 está programada la publicación de estos temas y la comercialización en plataformas digitales por parte de la empresa La Música.fm.

## **A. GESTION FINANCIERA Y ECONÓMICA**

Para Fundaternura el año 2019, fue un año en el cual no se lograron concretar opciones de contratación estatal ni privada. Sin embargo, la entidad sigue desarrollando su gestión social en los diferentes programas de atención social, como se mencionó en los apartados anteriores. Los ingresos no operacionales por intereses generados de la inversión de capital han dejado pocos recursos, pero han ayudado a disminuir la pérdida ocasionada por los gastos de operación de la fundación.

Se disminuyó el pasivo corriente, y se logró obtener por parte de HV Televisión una condonación de VEINTE MILLONES DE PESOS M/CTE (\$20'000.000.00), Sobre el valor de la deuda que la Fundación tiene con esta entidad.

El desarrollo del programa de Música Propuesta ha evolucionado de forma muy positiva y esperamos que para el año 2020 empiece a generar ingresos relevantes para el sostenimiento de los gastos operativos de Fundaternura.

Para este año la Fundación presenta un Perdida de CIENTO OCHENTA Y SEIS MILLONES SETECIENTOS OCHENTA Y DOS MIL PESOS M/CTE (186'782. 000.00).



# Informe de Gestión 2019

FUNDACION FUNDATERNURA  
Estados de Resultados Integrales  
Año que terminó el 31 de diciembre de 2019 y 2018  
(Expresados en miles de pesos)

	Nota	Año terminado el 31 de diciembre	
		2019	2018
Ingresos por actividades ordinarias	12	\$ 2.751	2.324
Egresos de operación y administración	13	(320.219)	(322.806)
Otros ingresos (gastos), neto	14	31.821	(3.744)
<b>Excedente operacional</b>		<b>(285.647)</b>	<b>(324.226)</b>
Ingreso (costo) financiero, neto	15	98.865	34.138
<b>Resultado integral total del año</b>		<b>\$ (186.782)</b>	<b>(290.088)</b>

Véanse las notas que acompañan a los estados financieros.

MARGARITA VALDERRAMA  
Representante Legal

YULIMAR ALFONSO GOMEZ  
Contador  
T.P.165592 - T

SANDRA CAROLINA HERRERA U  
Revisor Fiscal  
T.P.106642-T

# Informe de Gestión 2019

FUNDACION FUNDATERNURA  
Estado de Situación Financiera  
31 de diciembre de 2019 y 2018  
(Expresados en miles de pesos)

	Nota	31 de diciembre	
		2019	2018
<b><u>ACTIVO</u></b>			
Activos corrientes:			
Efectivo y equivalentes de efectivo	6	\$ 883.560	606.416
Deudores y otras cuentas por cobrar	7	48.184	248.631
<b>Total activos corrientes</b>		<b>931.744</b>	<b>855.047</b>
Deudores y otras cuentas por cobrar largo plazo	7	396.650	819.544
Propiedades, planta y equipo	9	39.810	15.393
Activos intangibles		256	868
Otros Activos no financieros	8	296.532	212.314
<b>Total activos no corrientes</b>		<b>733.249</b>	<b>1.048.120</b>
<b>Total activos</b>		<b>\$ 1.664.993</b>	<b>1.903.167</b>
<b><u>PASIVO</u></b>			
Pasivos corrientes:			
Préstamos y obligaciones	10	\$ 44.134	107.593
Cuentas por pagar y otras cuentas por pagar	11	86.844	57.638
<b>Total pasivos corrientes</b>		<b>130.978</b>	<b>165.231</b>
Pasivos no corrientes:			
Cuentas por pagar y otras cuentas por pagar	11	-	17.139
<b>Total pasivos no corrientes</b>		<b>-</b>	<b>17.139</b>
<b>Total pasivos</b>		<b>\$ 130.978</b>	<b>182.370</b>
<b><u>PATRIMONIO</u></b>			
Fondo social		1.600	1.600
Resultados acumulados		1.719.197	2.009.285
Resultado del año		(186.782)	(290.088)
<b>Total patrimonio</b>		<b>1.534.015</b>	<b>1.720.797</b>
<b>Total pasivos y patrimonio</b>		<b>\$ 1.664.993</b>	<b>1.903.167</b>

Véanse las notas que acompañan a los estados financieros.

MARGARITA VALDERRAMA  
Representante Legal

YULIMAR ALFONSO GOMEZ  
Contador  
T.P.165592 - T

SANDRA CAROLINA HERRERA U  
Revisor Fiscal  
T.P.106642-T

## **SATISFACCIÓN AL USUARIO**

La Administración de Fundaternura siempre ha reiterado como prioridad Administrativa la “Satisfacción tanto del Cliente Interno como Externo”, ello basado en la experiencia y las circunstancias cambiantes que se han dado durante la Administración, traducida a través de acciones concretas tendientes a mejorar y crear un clima organizacional óptimo, así como una respuesta a las necesidades de los usuarios externos en término de mejoramiento continuo de la calidad.

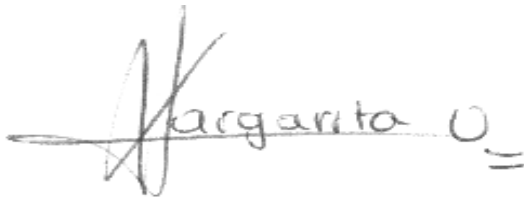
## **CLIENTE INTERNO**

El personal es receptivo a la nueva cultura organizacional y asume los cambios que se han generado entendiendo las nuevas proyecciones de la entidad y aunando esfuerzos para conseguirlas.

## **CLIENTE EXTERNO**

El cliente externo constituye el objeto y objetivo principal del accionar Institucional. La amabilidad, respeto, cortesía y sentido ético del personal son prioridad para Fundaternura.

Cordialmente



**MARGARITA VALDERRAMA MORA**  
Directora ejecutiva